

ДОГОВОР ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данный документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «СКИШИФТ» (далее – «Экспедитор») физическому и юридическому лицу Российской Федерации заключить договор на оказание услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте Экспедитора по адресу <http://www.skyshifts.com> (далее - «Сайт»). Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Клиента к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является заказ услуги, и/или сдача груза, и/или оплата услуги через мобильное приложение Экспедитора «SkyShifts» (далее – «мобильное приложение»). Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз, и/или оплатившее услугу, и/или получившее груз, признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Грузоотправитель подтверждает, что им получено согласие с условиями настоящего Договора от Клиента (Плательщик, Грузополучатель). Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять полномочия Грузоотправителя на представление интересов Клиента, так как полномочия следуют из обстановки.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента оказать услуги, связанные с перевозкой груза Клиента, или организовать их оказание согласно поручению Экспедитору.

1.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель либо Грузополучатель, в связи с чем соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством РФ и Договором для Заказчика услуги, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

1.3. Экспедитор доставляет груз до отеля, пункта выдачи, или указанного клиентом адреса посредством оформления услуги в мобильном приложении Экспедитора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Экспедитора.

2.1.1. Экспедитор вправе:

2.1.1.1. Заключать от своего имени договор(ы) перевозки груза для исполнения настоящего Договора.

2.1.1.2. Отказаться от приема груза, не соответствующего условиям Договора, требующего по своему характеру особых условий перевозки, охраны или опасного по своей природе.

2.1.1.3. Приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе выполнения поручения.

2.1.1.4. Осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Экспедитор обязан:

2.1.2.1. Принимать груз в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.1.2.2. Отражать факт отправки, дату отправки, статус заказа и другую касающуюся информацию в личном кабинете Клиента в Мобильном приложении.

2.1.2.3. Извещать Клиента о прибытии груза путем уведомления через личный кабинет Клиента в Мобильном приложении.

2.1.3. Экспедитор оказывает дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки и доставки груза, организует страхование груза от своего имени, в случае наличия поручения Клиента. Дополнительные услуги оказываются Экспедитором за счет Клиента по его поручению либо без такого поручения в интересах Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Права и обязанности Клиента.

2.2.1. Клиент обязан:

2.2.1.1. Передать Экспедитору груз в месте, обозначенном Клиентом при оформлении заявки в Мобильном приложении.

2.2.1.2. Приложить фотографию груза в соответствующей вкладке заявки, оформленной в Мобильном приложении. В случае если груз в силу своих свойств требует особых условий транспортировки, Клиент указывает на этот факт во время оформления заявки.

2.2.1.3. Предоставить Экспедитору информацию о Грузополучателе, (телефон, ФИО), если Грузополучатель и Клиент – разные лица, а также уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза, для доставки в его адрес.

2.2.1.4. Получить или обеспечить получение груза в пункте назначения в день, обозначенный Клиентом при заключении Договора.

2.2.1.5. До момента заказа услуг ознакомиться с тарифами Экспедитора, правилами и ориентировочными сроками оказания услуг, формами документов, используемыми сокращениями, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме.

2.2.2. Клиент вправе:

2.2.2.1. Требовать исполнения Экспедитором условий настоящего Договора.

2.2.2.2. Заказать за свой счет дополнительные услуги, указанные в Договоре и/или размещенные на Сайте.

2.2.2.3. Грузоотправитель вправе заменить первоначально заявленный адрес доставки до момента передачи груза Экспедитору.

2.3. Клиент гарантирует, что:

2.3.1. Информация о свойствах и характере груза, родовом наименовании груза, контактах Грузополучателя является достоверной.

2.3.2. Груз, переданный Экспедитору, не относится к категории грузов:

- запрещенных к перевозке действующим законодательством РФ;

- опасных, в том числе легковоспламеняющихся, взрывоопасных, содержащих едкие, ядовитые вещества;

- требующих особых условий хранения и/или перевозки, в том числе скоропортящихся, чувствительных к температурному воздействию;

2.3.3. Содержимое груза соответствует заявленному при оформлении заявки в Мобильном приложении.

2.3.4. Представитель Клиента, уполномоченный на получение груза, имеет право на подписание документов, подтверждающих получение груза.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА, УПАКОВКИ, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА

3.1. Приемка груза Экспедитором.

3.1.1. Груз принимается от Клиента (Грузоотправителя) по родовому наименованию и без проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количества и качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

3.1.2. Прием груза подтверждается соответствующей отметкой Экспедитора, которую клиент может видеть в личном кабинете Мобильного приложения.

3.1.3. Вся информация, необходимая для реализации правоотношений Сторон отражается в Мобильном приложении Экспедитора и соответствует требованиям законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности. Транспортная накладная (ТН) и товарно-транспортная накладная (ТТН) Экспедитором не оформляются.

3.2. Упаковка груза.

3.2.1. Клиент самостоятельно определяет соответствие упаковки характеру груза, которая обеспечит его сохранность при транспортировке.

3.2.2. Клиент вправе заказать дополнительную упаковку груза.

3.2.2.1. Дополнительная упаковка груза не освобождает Клиента от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза. Ответственность за повреждение груза при целостности наружной упаковки лежит на Клиенте.

3.3. Выдача груза.

3.3.1. Выдача груза Грузополучателю производится Экспедитором в пункте назначения. Если пунктом назначения является пункт приема, то обязательства Экспедитора считаются исполненными с момента доставки груза до пункта приема.

3.3.2. Грузы выдаются непосредственно Клиенту, Грузополучателю, указанному Клиентом, или размещаются в пункте приема, указанном Клиентом.

3.3.3. В случае, если грузом является чемодан, или другая предназначенная для перевозки багажа тара, при целостности внешней упаковки внутритарная проверка груза не производится.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата вознаграждения осуществляется Клиентом в день заключения Договора.

4.2. Оплата осуществляется в рублях, безналичным путем. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в размере документально подтвержденной стоимости груза.

5.2. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к перевозке, Экспедитор не несет ответственности за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов и внутритарную недостачу.

5.3. Клиент несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза). Клиент не вправе предъявлять требования за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора Экспедитором, если это следовало из-за неправильно предоставленной информации Клиентом.

5.4. В случае если грузом является чемодан, или багаж, Экспедитор, при приемке груза, не производит сверку груза на соответствие наименования, количества и качества внутритарных вложений (содержимого), а также не проверяет содержимое на наличие явных или скрытых дефектов, и не несет ответственности за выявившееся в процессе

хранения и/или приема/выдачи груза несоответствие, в том числе за внутритарную недостачу при целостности наружной упаковки.

Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к хранению, то внутритарная проверка при выдаче груза не производится, и Экспедитор не несет ответственность за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов, и внутритарную недостачу.

5.5. В случае отсутствия Клиента в месте передачи груза в обозначенное для передачи груза время, стоимость услуг может быть увеличена пропорционально времени ожидания Клиента Экспедитором.

5.6. Все споры по Договору разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней, с момента ее получения в письменном виде. В случае отсутствия ответа на претензию в указанный срок, а также при невозможности разрешения спора путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в следующем порядке:

5.6.1. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - в Арбитражном суде г. Тулы.

5.6.2. Споры с физическими лицами:

- в Центральном районном суде г. Тулы, если спор подлежит рассмотрению в районном суде;

- у мирового судьи судебного участка № 79 Центрального судебного района г. Тулы, если спор подлежит рассмотрению в Мировом суде.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, землетрясения, пожара, аварий на транспорте, террористических актов, военных действий любого характера, мятежей, гражданских беспорядков, забастовок персонала, действий органов государственной власти и управления, если эти обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.2. Сторона, для которой создалась ситуация невозможности исполнения своих договорных обязательств из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств незамедлительно, но не позднее 2 (двух) дней с того момента, когда ей стало известно об их наступлении и прекращении. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих торгово-промышленных палат, акты и указания органов государственной власти и управления.

6.3. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.7.1, и их последствия продолжают действовать более 20 (двадцати) дней, Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Клиент дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных в порядке, определенном на Сайте. Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

7.2. Клиент непосредственно либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах, адресах электронной почты, а также абонентских номерах Грузоотправителя/Грузополучателя/Плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а так же смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления направленные через социальную сеть) Экспедитора. Клиент несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения Клиентом данного условия.

7.3. Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует до момента его полного исполнения.

7.4. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Клиента о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8. РЕКВИЗИТЫ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СКИШИФТ»

Сокращённое наименование: ООО «СКИШИФТ»

Юридический адрес: 300041, Тульская обл, Тула г, Тургеневская ул, дом № 69, офис 528, этаж 5

Фактический адрес: 300041, Тульская обл, Тула г, Тургеневская ул, дом № 69, офис 528, этаж 5

Почтовый адрес: 300041, Тульская обл, Тула г, Тургеневская ул, дом № 69, офис 528, этаж 5

ИНН 7107133239

КПП 710701001

ОГРН 1197154011933

р/с 40702810508500011702

к/с 30101810845250000999

БИК 044525999

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Генеральный директор Крюков Ринат Игоревич